



ARZ

IT Solutions for Financial Business

Das ARZ Allgemeines Rechenzentrum GmbH mit den Standorten in Innsbruck und Wien ist ein Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen (Rechenzentrumsbetrieb, Entwicklung und Betrieb innovativer Softwareapplikationen, SAP Competence Center für Banken und Gesundheitsbereich).

Für unseren Standort Innsbruck suchen wir eine/n Mitarbeiter/in im Bereich

Service Agent/in Systemtechnik und Kommunikation

(Ref-Code I-2018-021)

Du bist auf der Suche nach einem Beruf mit Zukunft, in einem dynamischen Team? Du arbeitest dich gerne auch in neue Themen ein, bist lösungsorientiert und verfügst über kommunikatives Geschick? Speziell im technischen Umfeld fühlst du dich wohl? Dann solltest du dich bewerben!

Deine Aufgaben

- Als Anlaufstelle für Systemservices nimmst du technische Anfragen zu unterschiedlichsten Systemen von unseren Kunden entgegen, analysierst, koordinierst und löst diese Anfragen in Abstimmung mit den Fachabteilungen
- Du übernimmst Koordinationsaufgaben als Teamleiter/in
- Du unterstützt die Integration von neuen Dienstleistungen in die Supportstruktur
- In enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen baust du dein Know-How in den diversen Technologien ständig aus
- Du wickelst standardisierte Aufträge in unterschiedlichen Systemumgebungen ab

Deine Qualifikationen

- abgeschlossene Fachausbildung (z.B. Lehre, Fachschule, HTL)
- gute technische Kenntnisse in IBM Notes und im Netzwerk
- Know-How zu UNIX, Datenbanksysteme, Telefonlösungen von Vorteil
- gute Englischkenntnisse
- mehrjährige Erfahrungen im technischen Support
- Führungsqualitäten als Teamleiter/in

Wir erwarten

- Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative
- lösungsorientierte Herangehensweise
- service- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln
- Verantwortungsbewusstsein, Verlässlichkeit sowie Teamfähigkeit

Wir bieten

- eine spannende, anspruchsvolle berufliche Herausforderung in einem erfolgreichen und wachsenden IT-Unternehmen
- Mitarbeit in einem dynamischen Team
- das Mindestbruttoentgelt beträgt € 2.500,- p.m, eine Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist möglich
- Essenzuschuss, Pensionskassenmodell, variables Arbeitszeitmodell, Ausbezahlung von Überstunden sowie eine Reihe von Sozialleistungen