



ARZ Allgemeines Rechenzentrum GmbH

IT Solutions for Financial Business

Arbeiten beim IT Marktführer in Westösterreich. Gemeinsam gestalten wir Lösungen für die Zukunft von Banken, Gesundheitswesen und öffentlicher Hand.

Werden Sie Mitglied eines dynamischen Support-Teams und unterstützen unsere Produktentwicklung in den strategisch wichtigen Bereichen wie Electronic Banking, Mobile Banking, iBrokerAge, Home & Office Banking und Selbstbedienungsplattformen (SB-Geräte-Support).

Für unseren Standort Innsbruck suchen wir eine/n Mitarbeiter/in im Bereich

Customer Support Services

(Ref-Code I-2018-034)

Ihre Aufgaben:

- der telefonische und schriftliche Kundensupport
- Softwarebetreuung sowie Produkt- und Abnahmetests
- selbständige Klärung von Anfragen in Abstimmung mit den Entwicklungsabteilungen

Ihre Qualifikationen:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre, AHS, BHS, HAK, ...)
- sehr gute EDV Kenntnisse und gute Englisch Kenntnisse
- Berufserfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung
- idealerweise Erfahrung im Bankenbereich

Wir erwarten:

- Stressresistente Persönlichkeit mit kommunikativem Geschick
- Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative
- ausgeprägte Kundenorientierung und lösungsorientierte Herangehensweise
- zeitliche Flexibilität
- Service- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln
- Verantwortungsbewusstsein, Verlässlichkeit sowie Teamfähigkeit

Wir bieten:

- ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem erfolgreichen und wachsenden Unternehmen
- eine interessante und anspruchsvolle berufliche Herausforderung unter Anwendung modernster Technologien
- Mitarbeit in einem dynamischen Team
- kollektivvertragliches Mindestbruttoentgelt ab € 2.393, -- p.m., eine Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist vorgesehen
- entsprechende Aus- und Weiterbildung in den modernsten Technologien
- Essenszuschuss, Pensionskassenmodell, variables Arbeitszeitmodell, Ausbezahlung von Überstunden sowie eine Reihe von Sozialleistungen