



Die DoN Gruppe ist ein österreichisches prämiertes Cateringunternehmen mit unterschiedlichen Standorten in drei Ländern. Wir sind herzlich, unkonventionell, verantwortungsbewusst und ästhetisch und lassen unsere Gäste, Kunden, Kollegen und Lieferanten dies täglich spüren.

Für die operative und disziplinierte Leitung unserer charmanten Gastgeberteams an Bord der ÖBB Züge suchen wir engagierte und begeisterte

Servicemanager (m/w)

DAS IST IHR AUFGABENGEBIET

- Schnittstelle zwischen Leitung Operation und dem fahrenden Bordpersonal
- Operative und disziplinierte Führung der zugeteilten Servicemanager Assistants und eines Teams von ca. 80 fahrenden MitarbeiterInnen
- Verantwortung über korrekte Abrechnung der Tageslosungen
- Effiziente Einteilung des Ihnen unterstellten Teams in Zusammenarbeit mit der Dienstplanung
- Beurteilung, Belobigung, Schulungen bestehender MitarbeiterInnen und Mitwirkung bei der Rekrutierung neuer Mitarbeiter & Abhaltung von Teammeetings
- Bearbeiten von Kundenbeschwerden/Kundenlobs
- Maßnahmensetzung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Qualitätsfahrten am Zug

DAS BRINGEN SIE MIT

- Abgeschlossene Ausbildung in Dienstleistung, Tourismus oder Gastgewerbe
- Kommunikative, ergebnisorientierte Persönlichkeit mit hoher Eigeninitiative und hohem Maß an Kunden & Service-Orientierung
- Ausgezeichnete MS-Office Kenntnisse
- Bereitschaft und Fähigkeit Führungsverantwortung zu übernehmen
- Kooperatives Verhalten gegenüber Kunden, Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kollegen
- Hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit & fallweise Reisebereitschaft

DAS BIETEN WIR IHNEN

- Langfristige & verantwortungsvolle Position in einem innovativen Unternehmen
- Spannende, attraktive & abwechslungsreiche Tätigkeit
- Attraktive Karrieremöglichkeiten & vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten
- Aus- und Weiterbildung in den Schwerpunktbereichen Coaching und Training
- Monatliche Entlohnung ab € 2000,00 /brutto, Bereitschaft zur Überzahlung

Haben wir Sie neugierig gemacht und wollen Sie gemeinsam mit uns unsere Unternehmens-Werte leben? Dann steigen Sie jetzt ein und werden Teil der Donhauser Catering Familie. Bitte schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf und Foto, sowie einem Motivationsschreiben zum Thema: „Wie schaffe ich Begeisterung bei Gästen und in meinem Team?“ an Frau Philine Fausel, jobs.innsbruck@don.at

Wir freuen uns auf Sie!

Delicious or Nothing

DON.AT