



## ARZ IT Solutions for Financial Business

Das ARZ Allgemeines Rechenzentrum GmbH mit den Standorten in Innsbruck und Wien ist ein Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen (Rechenzentrumsbetrieb, Entwicklung und Betrieb innovativer Softwareapplikationen, SAP Competence Center für Banken und Gesundheitsbereich).

Für unseren Standort Innsbruck suchen wir eine/n Mitarbeiter/in im Bereich

### IT-Support

(Ref-Code I-2018-038)

#### Deine Aufgaben

- als Support Agent nimmst du technische Anfragen zu unterschiedlichsten Systemen von unseren Kunden entgegen, analysierst, koordinierst und löst diese Anfragen in Abstimmung mit den Fachabteilungen.
- alle Anfragen werden von dir in einem zentralen Ticketsystem dokumentiert.
- in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen baust du dein Know-How in den diversen Technologien ständig aus.
- Du wickelst standardisierte Aufträge in unterschiedlichen Systemumgebungen ab.

#### Deine Qualifikationen

- abgeschlossene Fachausbildung (z.B. Lehre, Fachschule, HTL)
- gute technische Kenntnisse
- mehrjährige Berufserfahrung im technischen Support
- IBM Notes Know-How von Vorteil

#### Wir erwarten

- Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative
- lösungsorientierte Herangehensweise
- service- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln
- Verantwortungsbewusstsein, Verlässlichkeit sowie Teamfähigkeit

#### Wir bieten

- eine spannende, anspruchsvolle berufliche Herausforderung in einem erfolgreichen und wachsenden IT-Unternehmen
- Mitarbeit in einem dynamischen Team
- das Mindestbruttoentgelt beträgt € 2.393,- p.m, eine Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist möglich
- Essenzuschuss, Pensionskassenmodell, variables Arbeitszeitmodell, Ausbezahlung von Überstunden sowie eine Reihe von Sozialleistungen