

Customer Service Agent (m/w)

Say "Hello" to a great opportunity

ATS

Austrian Tele Sales & Service

Die ATS ist eine Tochtergesellschaft von Österreichs größter Fluglinie – Austrian Airlines. Unser Firmensitz befindet sich in Innsbruck. Auf unser breites Serviceportfolio sind wir sehr stolz! Neben der telefonischen sowie schriftlichen Betreuung von Privatpassagieren zählt auch die Betreuung von Reisebüros zu unseren Hauptaufgaben. Des Weiteren stellt unser Unternehmen im Monat über 100.000 Flugtickets aus und wickelt Spezialanfragen wie z.B. medizinische Abklärungen zur Flugtauglichkeit oder Gepäcksverlust ab.

Aufgrund von Expansion in unserem Unternehmen sind wir derzeit auf der Suche nach neuen Mitarbeitern für unser tolles Team.

Customer Service Center

(Schichtdienst innerhalb unserer Öffnungszeiten: Mo-So von 08:00 – 20:00 Uhr)

Sie sind verantwortlich für die telefonische Abwicklung von Ticketverkäufen und sind Ansprechpartner für unsere Passagiere bei Fragen zu Online Buchungen, Flugverbindungen, Ticketumbuchungen, Ticketpreisen, Tarifkonditionen und vielem mehr.



Was erwartet Sie?

- sehr gutes Betriebsklima in einem jungen, motivierten Team
- ein vielseitiger Tätigkeitsbereich mit internationalem Flair
- flexible Arbeitszeiten im Schichtdienst
- die Möglichkeit eigene Ideen einzubringen
- betriebsinterne Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Startpunkt für die Einschulung: 11. Juli 2018 (Startpunkt kann nicht verschoben werden)

Was bieten wir Ihnen?

- Eine qualifizierte Einschulung mit hauseigenem Trainer
- Fortlaufende Betreuung durch erfahrene Service Agents, Teamleiter und Fachtrainer

Was bringen Sie mit?

- Freude an telefonischer und schriftlicher Kundenbetreuung
- Service- und Kundenorientierung
- sehr gute Deutschkenntnisse und eine gewandte Ausdrucksweise in Englisch (*in Wort und Schrift*)
- Französischkenntnisse von Vorteil (*in Wort und Schrift*)
- Uneingeschränkte Beschäftigungsbewilligung bzw. Arbeitserlaubnis für Österreich
- Stressresistenz
- Matura oder abgeschlossene Berufsausbildung

- Attraktive Mitarbeiterkonditionen, um die Welt kennenzulernen

Für diese Positionen wird laut Kollektivvertrag ein Bruttomonatsgehalt in Höhe von **EUR 1.480,85** in den ersten sechs Monaten geboten. Danach erhöht sich das Gehalt auf **EUR 1.830,09** (Vollzeitbasis) und versteht sich exklusive allfälliger zur Verwendung kommender Zulagen (Feiertagszuschlag oder Überstunden).

Ready for Take Off?

Übermitteln Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an info.ats@austrian.com

Wir freuen uns, wenn Sie beruflich mit uns abheben!