

MitarbeiterIn Service Center (w/m)

Du hast Freude im Umgang mit Kunden? Du bist kommunikativ und serviceorientiert?
Du bist bereit auch an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten?

Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir - die Austrian Airlines Tele Sales Service GmbH - sind eine Tochtergesellschaft von Österreichs größter Fluglinie (*Austrian Airlines*) mit Firmensitz in Innsbruck. Mit über 1 Mio. jährlichen Kundenkontakten (*Telefon, E-Mail, etc.*) sind wir im Konzern der deutschsprachige Provider für unsere B2B und B2C Kunden.

Für verschiedene Bereiche unseres wachsenden Teams suchen wir ab dem 08. April 2019 engagierte MitarbeiterInnen

Was erwartest dich als Service Agent?

Du bist zum Beispiel zuständig für:

- In der Position als Service Agent in unserm BackOffice und Claim Handling Team zählen unter anderem die Bearbeitung allgemeiner Emailanfragen und schriftlicher Beschwerden zu deinen Tätigkeiten.
- Die Abwicklung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen. Du bist die kompetente Anlaufstelle für jegliche Anfragen (*Tarifauskünfte, Flugplanänderungen, ...*) und gibst Hilfestellungen jeglicher Art.



Was bringst du mit?

- Freude am service- und kundenorientierten Arbeiten
- Ausgeprägtes Kommunikationstalent und ein sicheres Auftreten
- Sattelfeste Deutschkenntnisse (*mündlich sowie schriftlich*)
- Gewandte Ausdrucksweise in Englisch, weitere Sprachkenntnisse sind willkommen
- Freude am Verfassen von E-Mails (*Formulierungen*)
- Selbständige und selbstbewusste Arbeitsweise
- Flexibilität, Verlässlichkeit und Teamfähigkeit
- Interesse an der Airlinebranche



Was bieten wir dir?

- Umfangreiche Einschulungsphase
- Arbeiten in einem jungen Team (*ca. 100 Mitarbeiter*)
- Ein motiviertes und kooperatives Betriebsklima in einem international erfolgreichen Konzern
- Verschiedene attraktive Mitarbeiterkonditionen (*z.B. Möglichkeiten die Welt zu erkunden*)



Das Mindestentgelt für die Stelle als Service Agent beträgt für die ersten 3 Monate EUR 1.525,28 brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Danach erhöht sich der Gehalt auf EUR 1.884,99 brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Überbezahlung ist je nach Erfahrung und Qualifikation möglich

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen via E-Mail an: info.ats@austrian.com
Termine für das dazugehörige Assessment Center: 15.03.19, 16.03.19, 20.03.19, 22.03.19, 26.03.19

Austrian Airlines Tele Sales Service GmbH, Fürstenweg 176, 6020 Innsbruck

Say "Hello" to a great opportunity