

Take me home.



Tyrol Air Ambulance zählt zu den führenden Flugambulanzen weltweit. Seit mehr als vierzig Jahren helfen wir tausenden Menschen bei medizinischen Notfällen im Ausland.

Wir suchen ab sofort eine/n

Mitarbeiter/-in für Medical Case Management

Voll- und Teilzeit, ab 20 Wochenstunden

Das erwartet Sie:

- Telefonische und schriftliche Patientenbetreuung in Notsituationen
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Ärzten, Krankenhäusern, Kostenträgern und Angehörigen
- Koordination und Organisation von Hilfsmaßnahmen wie z.B. von Verlegungstransporten, Rückholungen ins Heimatland, Krankenhauszuweisungen etc.
- Beantwortung von Anfragen
- Prüfung von medizinischen/ärztlichen Kostenvoranschlägen und Rechnungen

Das bringen Sie mit:

- Freude an der Kommunikation und Hilfestellung mit/für Patienten und deren Bedürfnisse
- Hohe emotionale Kompetenz
- Professionelle Kommunikations- und Handlungsfähigkeiten
- Einsatzfähigkeit im Schichtdienst
- Routinierter Umgang mit MS-Office
- Perfekte Deutschkenntnisse, sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprache von Vorteil
- Medizinische Ausbildung von Vorteil (z.B. Arzthelfer, Krankenhausverwaltungsangestellte, Notfallsanitäter, Krankenpflege, MTR, MTA, etc.)

Unser Angebot für Sie:

- Dynamisches Arbeitsumfeld in der internationalen Luftfahrtbranche
- Spannende und vielfältige Aufgaben
- Teamorientierte und wertschätzende Firmenkultur

Sie wollen Teil unserer Erfolgsgeschichte werden?

Der erste Schritt, ein Mitglied unseres Teams zu werden, beginnt genau jetzt. Senden Sie Ihre Bewerbung an jobs@taa.at oder bewerben Sie sich online auf www.taa.at.

Für diese Position ist ein monatliches Mindestgehalt von 1.632.- brutto (14-mal jährlich) auf Vollzeitbasis zzgl. Zulagen für Nacht-/Feiertags- und Wochenenddienste sowie vergünstigte Verpflegungsmöglichkeiten vorgesehen. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung. Beschäftigungsausmaß ab 20 Stunden pro Woche möglich. Während der ersten 3 Monate (Einschulungsphase) ist eine Vollzeitbeschäftigung jedenfalls notwendig.