



MitarbeiterIn MarktServiceCenter (MSC)

Dienstort: Hauptgeschäftsstelle Innsbruck

Die Volksbank Tirol AG ist eine traditionsreiche Tiroler Regionalbank und zählt zu den Top-Finanzdienstleistern Österreichs. Mit rund 400 MitarbeiterInnen genießen wir höchstes Kundenvertrauen, fördern den Wohlstand in der Region Tirol und stellen die Menschen in den Mittelpunkt. Die Volksbank Tirol AG ist die Hausbank für alle TirolerInnen sowie für kleine und mittelständische Unternehmer in Tirol, für die Bankgeschäfte Vertrauenssache sind. Tragen auch Sie zu unserem Erfolg bei und werden Sie Teil unseres Teams.

Ihre wichtigsten Aufgaben

- Weiterbearbeitung von Kunden- bzw. Kontenanlagen und Verwaltung im ARCTIS (inkl. Depotanlagen)
- Weiterbearbeitung von Anlagen der Dienstleistungsprodukte im ARCTIS (Maestrokarten, Kundenkarten, Daueraufträge, Einziehungs-/Abschöpfungsaufträge, Kreditkartenabwicklung)
- Abwicklung von Kontowechselaufträgen eingehend und abgehend
- Weiterbearbeitung von Verfügieranlagen und -änderungen im ARCTIS
- Bearbeitung von Spezialthemen wie z.B. Verlassenschaften, Safe-/SPB-Schließfachverwaltung, Treuhandschaften, Abwicklung Mündelgelder
- DMS-Scanning, Archivablage und Datenbereinigungen (DQM)
- Sie fungieren als zentraler Ansprechpartner hinsichtlich Qualitätsanforderungen von Kundendaten für den Vertrieb
- Sie sind die fachliche Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter in allen vorgenannten Themengebieten

Ihr Profil

- Eine hohe Serviceorientierung gegenüber Ihren Kollegen im Vertrieb zeichnet Sie aus
- Sie arbeiten strukturiert und lösen selbstständig die übertragenen Aufgaben
- Genauigkeit, Diskretion, Verantwortungsbewusstsein und Hausverstand zeichnen Sie aus
- Sie achten auf einen guten Teamspirit und nehmen Dinge in die Hand - als Teamplayer mit hoher Zielstrebigkeit und Willen zum Erfolg sind Sie die ideale Ergänzung für unser Team
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten im Rahmen der definierten Servicezeiten
- Der Einsatz von vorhandenen EDV-technischen Hilfsmitteln ist für Sie keine Belastung, sondern eine Selbstverständlichkeit
- Sie konnten bereits umfangreiche Erfahrungen im genannten Aufgabengebiet sammeln oder verfügen über hohes Interesse zur Aneignung des erforderlichen Wissens

Unser Angebot

Nutzen Sie Ihre Chance und werden Sie Teil unseres erfolgreichen Teams! Wir bieten einen vielseitigen und herausfordernden Tätigkeitsbereich mit einem motivierenden Arbeitsumfeld. Unsere MitarbeiterInnen profitieren bei uns nicht nur von einem sicheren Arbeitsplatz und einem äußerst attraktiven Aus- und Weiterbildungsprogramm, im Rahmen von „Volksbank Fit“ bieten wir Ihnen ein einzigartiges Gesundheits- und Fitnessangebot sowie umfassende Sozialleistungen.

Für diese Position bieten wir ein attraktives Entgelt, das Ihrer Qualifikation und Erfahrung entspricht. Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass ein KV-Mindestgehalt von EUR 2.018,97 brutto pro Monat gilt. Wir freuen uns auf einen unverbindlichen Anruf oder die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung.

Volksbank Tirol AG

Martina Kirchmair, Leiterin Personal
Meinhardstraße 1, 6020 Innsbruck
Tel. 050566-8010, bewerbung@volksbank.tirol