



## **TeamleiterIn KundenServiceCenter**

**Dienstort: Hauptgeschäftsstelle Innsbruck**

Die Volksbank Tirol AG ist als selbstständige und starke Tiroler Regionalbank Mitglied des österreichischen Volksbanken-Verbundes. Wir sind stolz darauf, zu 100 % ein Tiroler Unternehmen zu sein und bekennen uns zum Wirtschaftsraum Tirol sowie zu den Menschen, die hier leben und arbeiten. Rund 370 MitarbeiterInnen in 4 Hauptgeschäftsstellen, 22 Filialen und neun SB-Filialen betreuen insgesamt rund 8.000 Firmen- und 92.000 Privatkunden in ganz Tirol. Tragen auch Sie zu unserem Erfolg bei und werden Sie Teil unseres Teams.

### **Ihre wichtigsten Aufgaben**

- Sicherstellung einer qualitativen Erledigung der Kernaufgaben im KundenServiceCenter
- Wahrnehmung von Führungsaufgaben innerhalb Ihres Teams und Verantwortung eines reibungslosen Informationsflusses
- Motivation und Förderung Ihrer KollegInnen, um gemeinsam die Abteilungsziele zu erreichen
- Optimierung von Arbeitsabläufen und Implementierung neuer, zusätzlicher Prozesse im KundenServiceCenter
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und Einhaltung der vereinbarten Reaktionszeiten

### **Ihr Profil**

- Erste Führungserfahrung
- Idealerweise abgeschlossene Kundenberaterausbildung
- Problemerkennungs- und Lösungsfähigkeit
- Ausgeprägtes Selbstbewusstsein sowie starkes Durchsetzungsvermögen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamspirit
- Begeisterungsfähigkeit für unsere vielfältigen Produkte und Serviceleistungen
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten im Rahmen der Servicezeiten

### **Unser Angebot**

Wir bieten einen vielseitigen und herausfordernden Tätigkeitsbereich mit einem motivierenden Arbeitsumfeld. Darüber hinaus profitieren unsere MitarbeiterInnen von einem äußerst attraktiven Aus- und Weiterbildungsprogramm, einem einzigartigen Gesundheits- und Fitnessangebot im Rahmen von „Volksbank Fit“ sowie umfassenden Sozialleistungen.

Für diese Position bieten wir ein attraktives Entgelt, das Ihrer Qualifikation und Erfahrung entspricht. Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass ein KV-Mindestgehalt von EUR 2.083,94 brutto pro Monat gilt. Wir freuen uns auf einen unverbindlichen Anruf oder die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung.

### **Volksbank Tirol AG**

Martina Kirchmair  
Leiterin Personal  
Meinhardstraße 1, 6020 Innsbruck  
Tel. 050566-8010, [bewerbung@volksbank.tirol](mailto:bewerbung@volksbank.tirol)