

# FÜR JEDE PERSÖNLICHKEIT DER PASSENDE JOB STARK. STIHL.



## Mitarbeiter/in Reklamationswesen

### IHRE AUFGABEN:

- Als Mitarbeiter/in Reklamationswesen in der Abteilung Distributionslogistik bearbeiten Sie selbstständig alle logistischen Reklamationen.
- Dafür erfassen und bearbeiten Sie die eingehenden Reklamationen im Warenwirtschaftssystem (SAP).
- Darüber hinaus übernehmen Sie die Disposition der Lieferungen bzw. Transporte in enger Abstimmung mit dem Kunden.
- Eine enge Zusammenarbeit mit Verkauf, Logistik, Fertigungssteuerung und Buchhaltung runden Ihr Aufgabenprofil ab.

### IHR ANFORDERUNGSPROFIL:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- Ihre Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind sehr gut.
- Idealerweise sprechen Sie eine weitere Fremdsprache (Französisch, Spanisch).
- Der Umgang mit MS-Office ist für Sie kein Problem.
- Sie gehen souverän mit ungeplanten Situationen um und sind kontaktfreudig.

Es erwarten Sie neben vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten und einem flexiblen Gleitzeitmodell viele attraktive Zusatzleistungen, wie z. B. ein Kantinen- und Fahrtkostenzuschuss sowie eine betriebliche Altersvorsorge. Gemäß Gleichbehandlungsgesetz ist für diese Stelle ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von € 31.987,06 bto./Jahr (Basis 38,5h-Woche) anzugeben. Eine marktübliche Überzahlung, abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung, ist jedoch vorgesehen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung!

STIHL Tirol GmbH - Personalmanagement  
Susanne Wagner, 05372/69 72-246, [jobs@stihl.at](mailto:jobs@stihl.at)  
Hans Peter Stihl-Str. 5, 6336 Langkampfen, [www.stihl-tirol.at](http://www.stihl-tirol.at)

Als Technologie- und Marktführer ist STIHL weltweit in über 160 Ländern vertreten. Mit innovativen Ideen schaffen wir Produkte von herausragender Qualität. Als erfolgreiche Unternehmensgruppe mit rund 3,8 Milliarden Euro Umsatz pro Jahr bieten wir unseren 17.000 Beschäftigten dauerhaft attraktive Zukunftsperspektiven.

[jobs.stihl.at](http://jobs.stihl.at)

**STIHL**