



## WILLST DU MIT AN BORD?

Das ARZ ist ein Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen in Innsbruck und Wien. Wir betreiben ein Rechenzentrum, entwickeln innovative Softwareapplikationen, sind Ansprechpartner für Banken und Krankenhäuser, ein SAP Competence Center und vieles mehr.

Wir besetzen am Standort Innsbruck oder Wien folgende Position in Vollzeit

## Technical Support Agent

REF-CODE I-2019-057

Als Technical Support Agent nimmst du technische Anfragen zu unterschiedlichsten Systemen von unseren Kunden entgegen, analysierst, koordinierst und löst diese Aufgaben in Abstimmung mit den Fachabteilungen. Du stehst dabei in direktem Kundenkontakt, wickelst standardisierte Aufträge in unterschiedlichen Systemumgebungen ab und dokumentierst alle Anfragen im zentralen Ticketsystem. In enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen baust du darüber hinaus stets dein Know-How in den diversen Technologien aus.

### Deine Qualifikationen:

- abgeschlossene Fachausbildung (z.B. Lehre, Fachschule, HTL)
- gute EDV- sowie Englischkenntnisse
- Idealerweise Erfahrung im Support oder in der telefonischen Kundenbetreuung

### Du bist:

- verantwortungsbewusst
- verlässlich
- teamorientiert
- selbständig und motiviert
- eine stressresistente Persönlichkeit mit kommunikativem Geschick

### Wir erwarten:

- Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative
- ausgeprägte Kundenorientierung und lösungsorientierte Herangehensweise
- service- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln

### Wir bieten:

- interessante und anspruchsvolle Herausforderungen unter Anwendung modernster Technologien
- Mitarbeit in einem dynamischen Team
- entsprechende Aus- und Weiterbildung
- ein kollektivvertragliches Mindestbruttoentgelt bei entsprechender Berufserfahrung ab € 1.916, -- p.m, eine Überzahlung je nach Qualifikation / Berufserfahrung ist vorgesehen

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung: [jobs.arz.at/ARZ](https://jobs.arz.at/ARZ)

