

MitarbeiterIn Service Center (w/m/d)

Du hast Freude im Umgang mit Kunden? Du bist kommunikativ und serviceorientiert?
Du bist bereit auch an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten?

Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir - die Austrian Airlines Tele Sales Service GmbH - sind eine Tochtergesellschaft von Österreichs größter Fluglinie (*Austrian Airlines*) mit Firmensitz in Innsbruck. Mit über 1 Mio. jährlichen Kundenkontakten (*Telefon, E-Mail, etc.*) sind wir im Konzern der deutschsprachige Provider für unsere B2B und B2C Kunden.

**Für verschiedene Bereiche unseres wachsenden Teams suchen wir
ab dem 08. Jänner 2020 engagierte MitarbeiterInnen**

Was erwartest dich als Service Agent?

In der Position als Service Agent bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden. Tarifauskünfte, Flugplanänderungen, Systeminformationen, Fragen rund um den Flug - diese Beispiele stellen die üblichen Aufgabengebiete deines spannenden Arbeitstages dar. Mit deiner freundlichen Art unterstützt du kompetent unsere Kunden telefonisch oder via E-Mail.



Was bringst du mit?

- Freude am service- und kundenorientierten Arbeiten
- Ausgeprägtes Kommunikationstalent und ein sicheres Auftreten
- Sattelfeste Deutschkenntnisse (*mündlich sowie schriftlich*)
- Gewandte Ausdrucksweise in Englisch, weitere Sprachkenntnisse sind willkommen
- Freude am Verfassen von E-Mails (*Formulierungen*)
- Selbständige und selbstbewusste Arbeitsweise
- Flexibilität, Verlässlichkeit und Teamfähigkeit
- Interesse an der Airlinebranche



Was bieten wir dir?

- Umfangreiche Einschulungsphase (*ca. 2 Monate*)
- Arbeiten in einem jungen Team (*ca. 100 Mitarbeiter*)
- Ein motiviertes und kooperatives Betriebsklima in einem international erfolgreichen Konzern
- Verschiedene attraktive Mitarbeiterkonditionen (*z.B. Möglichkeiten die Welt zu erkunden*)



Das Mindestentgelt für die Stelle als Service Agent beträgt für die ersten 3 Monate EUR 1.525,28 (gemäß KV-Tabelle 2019) brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Danach erhöht sich der Gehalt auf EUR 1.884,99 (gemäß KV-Tabelle 2019) brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Überbezahlung ist je nach Erfahrung und Qualifikation möglich.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen via E-Mail an: info.ats@austrian.com
Termine für das dazugehörige Assessment Center: **22.11.19 // 23.11.19 // 07.12.19 // 14.12.19 // 18.12.19**

Austrian Airlines Tele Sales Service GmbH, Fürstenweg 176, 6020 Innsbruck

Say "Hello" to a great opportunity