



BEREIT FÜR VERANTWORTUNG?

Das ARZ ist ein Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen in Innsbruck und Wien. Wir betreiben ein Rechenzentrum, entwickeln innovative Softwareapplikationen, sind Ansprechpartner für Banken und Krankenhäuser, ein SAP Competence Center und vieles mehr.

Im Sinne unserer serviceorientierten Ausrichtung und der stringenten Steuerung unserer aktuellen wie künftigen externen Service-Partner, bauen wir die Abteilung „**Retained Service Organisation**“ im Bereich „**Operations**“ neu auf. Wir besetzen am Standort Innsbruck folgende Position in Vollzeit

ABTEILUNGSLEITUNG Retained Service Organisation

REF-CODE I-2020-002

In dieser verantwortungsvollen Position planst und gestaltest Du die prozessualen Abläufe in der RSO, tauschst Dich proaktiv mit den Fachkolleg/inn/en und unseren externen Partnern aus, verantwortest die Einhaltung der third party SLAs und stellst die Verbindung mit internen ITSM-Prozessen sicher. Im Hause fungierst Du als Ansprechperson für Fragen rund um das operative Providermanagement. Zudem führst Du umsichtig das Team Deiner Abteilung und berichtest an die Bereichsleitung Operations. Zu Deinen operativen Aufgaben gehören auch das Steuern des Betriebs unserer ausgelagerten Services, die Aufbereitung von Leistungskennzahlen und das Führen definierter Eskalationsprocedere im Anlassfall.

Deine Qualifikationen:

- entsprechende organisatorische und/oder technische Ausbildung
- Qualifikationen und Kenntnisse im Umfeld des Managements Dritter
- idealerweise Berufserfahrung im Umfeld der Provider-Steuerung und Führungserfahrung
- sicherer Umgang mit Office-Software-Produkten (insbesondere Tabellenkalkulation und grafische Aufbereitung von Präsentationsunterlagen)

Wir erwarten:

- starke soziale Kompetenz
- Verantwortungsbewusstsein
- selbständige Arbeitsweise und Interesse an prozessualen Strukturen
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung

Du bist:

- kommunikativ und proaktiv
- kunden- und serviceorientiert
- lösungs- und zielorientiert
- verantwortungsbewusst und verlässlich
- belastbar und ein/eine Teamplayer/in

Wir bieten:

- interessante und anspruchsvolle Aufgaben in einem dynamischen Umfeld
- die Möglichkeit, Prozesse mitzugestalten
- Führung eines jungen Teams in einer neuen organisatorischen Einheit
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein kollektivvertragliches Mindestbruttogehalt ab € 3.139,- p.m., eine Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist vorgesehen

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung: jobs.arz.at/ARZ

