

MitarbeiterIn Service Center (w/m/d)

Du hast Freude im Umgang mit Kunden? Du bist kommunikativ und serviceorientiert?
Du bist bereit auch an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten?

Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir - die Austrian Airlines Tele Sales Service GmbH - sind eine Tochtergesellschaft von Österreichs größter Fluglinie (*Austrian Airlines*) mit Firmensitz in Innsbruck. Mit über 1 Mio. jährlichen Kundenkontakten (*Telefon, E-Mail, etc.*) sind wir im Konzern der deutschsprachige Provider für unsere B2B und B2C Kunden.

**Für verschiedene Bereiche unseres wachsenden Teams suchen wir
ab dem 23. März 2020 engagierte MitarbeiterInnen**

Was erwartest dich als Service Agent?

In der Position als Service Agent bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden. Tarifauskünfte, Flugplanänderungen, Systeminformationen, Fragen rund um den Flug - diese Beispiele stellen die üblichen Aufgabengebiete deines spannenden Arbeitstages dar. Mit deiner freundlichen Art unterstützt du kompetent unsere Kunden telefonisch oder via E-Mail.



Was bringst du mit?

- Freude am service- und kundenorientierten Arbeiten
- Ausgeprägtes Kommunikationstalent und ein sicheres Auftreten
- Freude am Verfassen von E-Mails (*Formulierungen*)
- Sattelfeste Deutschkenntnisse (*mündlich sowie schriftlich*)
- Gewandte Ausdrucksweise in Englisch, weitere Sprachkenntnisse sind willkommen
- Selbständige und selbstbewusste Arbeitsweise
- Flexibilität, Verlässlichkeit und Teamfähigkeit
- Interesse an der Airlinebranche



Was bieten wir dir?

- Umfassende Einschulungsphase, damit du professionell mit Kunden agieren kannst (*Dauer: ca. 2 Monate*)
- Arbeiten in einem jungen Team (*ca. 100 Mitarbeiter*)
- Gute öffentliche Erreichbarkeit
- Ein motiviertes und kooperatives Betriebsklima in einem international erfolgreichen Konzern
- Verschiedene attraktive Mitarbeiterkonditionen (*z.B. Möglichkeiten die Welt zu erkunden*)



Das Mindestentgelt für die Stelle als Service Agent beträgt für die ersten 3 Monate EUR 1.561,43 brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Danach erhöht sich der Gehalt auf EUR 1.929,66 brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Überbezahlung ist je nach Erfahrung und Qualifikation möglich.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen via E-Mail an: info.ats@austrian.com

Austrian Airlines Tele Sales Service GmbH, Fürstenweg 176, 6020 Innsbruck

Say "Hello" to a great opportunity