



**Zukunftsfit
durch
Flexibilität.**

FÜR ALLE, DIE GEMEINSAM ERFOLGE FEIERN.

Die Nähe zu unseren Kunden und deren Vertrauen in unsere Beratung ist maßgeblich für unseren Erfolg. Als stark in der Region verankerte Bank unterstützt die Volksbank Tirol Privatkunden sowie kleine und mittlere Unternehmen. Wir sind erster Ansprechpartner in allen finanziellen Angelegenheiten und wollen unser Team erweitern. Starten Sie Ihre Karriere bei der Hausbank der Zukunft als

MitarbeiterIn KundenServiceCenter (m/w/d) Innsbruck

Gestalten Sie die Zukunft - mit Ihren Kompetenzen.

- Ihr Aufgabengebiet umfasst die selbstständige Abwicklung von Kundenaufträgen sowie die Bearbeitung von Kundenanfragen via Telefon, E-Mail und sonstiger digitaler Kanäle (INBOUND)
- Bearbeitung von Kundenanfragen zu definierten Standardprodukten bzw. telefonischen Änderungen zu Standardprodukten oder Kundendaten
- Erteilung von allgemeinen Bankauskünften
- Sie unterstützen den Vertrieb durch aktive Terminvereinbarungen (OUTBOUND)
- Sie betreuen die dem KSC direkt zugeordneten Kunden gemäß den definierten Betreuungsstandards via diverser digitaler Kanäle und verkaufen aktiv definierte Produkte
- Abgerundet wird Ihr Aufgabengebiet durch das E-Banking-Tool

Begeistern Sie uns - mit Ihren Qualitäten.

- Sie sind eine pro-aktive, kundenorientierte Person, die vorausschauend und selbstständig arbeitet und haben Freude am Kundenkontakt
- Sie begeistern unsere bestehenden und zukünftigen Kunden von unseren vielfältigen Produkten und Serviceleistungen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie professionelle und gepflegte Umgangsformen
- Genauigkeit, Diskretion, Verantwortungsbewusstsein und Hausverstand zeichnen Sie aus
- Sie achten auf einen guten Teamspirit und nehmen Dinge in die Hand - als Teamplayer mit hoher Zielstrebigkeit und Willen zum Erfolg sind Sie die ideale Ergänzung für unser Team
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten im Rahmen der definierten Servicezeiten

Profitieren Sie von uns - mit unseren Angeboten.

- Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Einzigartiges Gesundheits- und Fitnessangebot im Rahmen von „Volksbank Fit“ sowie umfassende Sozialleistungen
- Positives Betriebsklima sowie ein motiviertes und dynamisches Team
- Praxisorientierter Einstieg durch Ausbildungsstellen-System
- Attraktives Entgelt abhängig von Qualifikationen und Erfahrungen (KV-Mindestgehalt von brutto EUR 29.175,16 pro Jahr)

Bitte nutzen Sie die Möglichkeit zur Online-Bewerbung unter www.volksbank.tirol/karriere oder senden Sie Ihre Unterlagen an bewerbung@volksbank.tirol