

Die Stadtwerke Wörgl liefern intelligente Energie- und Infrastrukturlösungen und befinden sich derzeit am Weg, digitale Trends zu erfassen und smarte Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln. Für diese zukunftsorientierte Herausforderung suchen wir ein

MitarbeiterIn im Kundenservice

Vollzeit, 38,5 h/Woche, Freitagnachmittag frei

Ihre Aufgabenbereiche

- » Bearbeitung von Produkt- und Abrechnungsanfragen
- » Kundenberatung und Lösung von Kundenanliegen
- » kompetente telefonische, schriftliche und persönliche Bearbeitung diverser Kundenanfragen
- » administrative Tätigkeiten

Ihre Fähigkeiten

- » abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- » idealerweise Berufserfahrung im Bereich Inbound-Telefonie
- » routinierter Umgang mit PC-Programmen
- » sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- » hohe Serviceorientierung und Freude im Umgang mit Kunden
- » gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- » Zuverlässigkeit und genaue Arbeitsweise
- » gelebte Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke

Unser Angebot

- » Festanstellung in einem traditionellen und krisensicheren Unternehmen
- » abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Serviceorientierung
- » familiäre Arbeitsatmosphäre und sehr gutes, kollegiales Arbeitsklima
- » gelebte Work-Life-Balance
- » wertschätzende und offene Unternehmenskultur
- » Weiterbildungsangebote
- » Möglichkeit innovative Ideen einzubringen und bei der Umsetzung mitzugestalten
- » offene Kommunikation mit flachen Hierarchien und „Du“-Kultur
- » langfristige Zusammenarbeit
- » Mitarbeitererevents
- » Obst und Getränke sowie Fitnessangebote

Bezahlung nach dem Kollektivvertrag für Elektrizitätsunternehmen, Überzahlung je nach Qualifikation und beruflicher Erfahrung möglich.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

Stadtwerke Wörgl GmbH

zH Herrn Udo Hausberger | Zauberwinklweg 2a | 6300 Wörgl
oder per EMail an hausberger@stww.at