



# IT-MitarbeiterInnen (m/w/d) im 1st & 2nd Level Support

Innsbruck  
mind. 10h/Woche | ab sofort

SOS Kinderdorf ist ein privates, weltweites, konfessionell und politisch unabhängiges Sozialwerk für Kinder und Jugendliche. Wir unterstützen in Österreich 5000 Kinder. 1.800 Mitarbeiter/innen betreuen und begleiten Kinder, Jugendliche und Familien in ganz Österreich.

Dafür sind auch funktionierende IT-Systeme nötig! Der Tätigkeitsbereich umfasst nach einer Einarbeitungsphase unter anderem die kompetente Betreuung unserer 1.700 Mitarbeiter/innen sowie die Bearbeitung der Tickets.

## Deine Aufgaben

- Analyse und Behebung technischer Störungen
- Unterstützung bei Konfigurationsproblemen am Standort
- Abstimmungen mit internen Abteilungen, externen Partnern und Herstellern
- Dokumentation

## Was du mitbringst

- abgeschlossene oder laufende IT-Ausbildung (Lehre, HTL oder idealerweise Studium Informatik/IT)
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- ganzheitliche, analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- idealerweise Erfahrung in der Arbeit mit Ticket-Systemen

## Was dich erwartet

SOS-Kinderdorf ist eine der größten und innovativsten NGOs in Österreich mit einem Spendenvolumen von 35 Mio. Euro. Das gibt unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Sicherheit, aber auch viele Möglichkeiten: neben einer abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabe, Home-Office bei Bedarf und Weiterbildungsmöglichkeiten, erwarten dich viele weitere Vorteile und Benefits (z.B. zusätzlich 5 Wochen bezahlte Auszeit alle 5 Jahre,...).

**Erfahre mehr über SOS-Kinderdorf als Arbeitgeber.**

Das kollektivvertragliche **Monatsbruttogehalt** beträgt bei 40 Wochenstunden mindestens € 2.430,85. Für eine exakte Berechnung werden die Vordienstzeiten berücksichtigt.

Wir freuen uns auf **deine Online-Bewerbung** mit Lebenslauf und Motivationsschreiben auf [www.sos-kinderdorf.at/jobs!](http://www.sos-kinderdorf.at/jobs!)

## Die Kontaktperson für diese Stelle

Mag.<sup>a</sup> Bettina Miller, Leiterin Shared Services

Jetzt online bewerben!

 SOS  
KINDERDORF