

## SportOkay.com ist online & Du bist dabei!

Online ist Dein Leben. Sport erfüllt Deine Leidenschaft, Herausforderungen spornen Deine Kreativität an, Dynamik lebst Du und Dein Wille versetzt den Alltag. Sport bedeutet für uns Du-Kultur, Okay für uns Professionalität und Hands-On-Mentalität.

Ziel von SportOkay.com ist es einen der größten Online-Berg-Sport-Shops in Europa aufzubauen. Beliefert werden unsere Kunden von unserem Distributionszentrum in Innsbruck.

# jobs@sportokay.com

Für unser junges sportliches Team in Innsbruck suchen wir ab sofort

## Customer Service

### Reklamationsbearbeitung | Vollzeit (w/m)

Du bist im Customer Service Team für die Kommunikation mit den Kunden zuständig (Kommunikation per Mail und Telefon), bearbeitest sorgfältig Reklamationsaufträge, nimmst die Kundenwünsche an und wickelst diese selbständig ab.

Du nimmst Dich eigenverantwortlich der Reklamationen an und unterstützt damit unser Claim Management tatkräftig. Dabei bist Du in regelmäßigem Austausch mit Kunden sowie Lieferanten und kümmerst Dich abteilungsübergreifend um eine schnelle und zuverlässige Abwicklung der Reklamationen. Wir bieten Dir ein dynamisches Arbeitsumfeld mit tollen Perspektiven, flachen Hierarchien sowie ein motiviertes Team.

Das bringst Du mit:

- Wir suchen KönnernInnen im Umgang mit den Kunden und dem PC, mit Leidenschaft für Sport und setzen dabei auf eine große Vielfalt an unterschiedlichen Qualifikationen.
- Wir wünschen uns MitarbeiterInnen, die selbständig und sorgfältig im Umgang mit Kunden arbeiten, die durch Neugier und Mut Veränderungen vorantreiben, Entscheidungen treffen und die Fähigkeit besitzen, sich selbst zu hinterfragen.
- Du bist gerne Vorbild für unsere MitarbeiterInnen und überzeugst durch Deine Begeisterung und „Hands-on-Mentalität“, Kreativität und bist ein echter Kundenprofi.
- Deine sehr guten Englisch und Deutsch Kenntnisse sind wichtig zur Kommunikation mit den Kunden. Von Vorteil sind Deine Italienisch Kenntnisse.
- Deine Bereitschaft zu Wochenendarbeit und ein bestimmtes Maß an Flexibilität sind bei Bedarf erforderlich.

**Du bist interessiert?** Wir freuen uns darauf, von Dir zu hören! Bitte sende uns Deine vollständigen Unterlagen per Mail (Lebenslauf und Deine zeitliche Verfügbarkeit).

Hinweis: Mit der Übersendung Deines Lebenslaufs erklärst Du Dich mit der Speicherung Deiner Daten zum Zwecke der Feststellung Deiner Eignung für dieses und zukünftige Stellenangebote einverstanden.