



Die **NEUE HEIMAT TIROL** zählt zu den führenden gemeinnützigen Bauträgern und Hausverwaltungen in Österreich. Wir sind ein traditionsbewusstes Unternehmen mit rund 150 MitarbeiterInnen. Seit über 80 Jahren sind wir Garant für leistbares Wohnen in Tirol. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

IT-Techniker/in

Vollzeit, 38 Wochenstunden

Ihre Aufgaben

- Zentrale/r Ansprechpartner/in für IT-Anfragen der MitarbeiterInnen und IT-Supportleistung
- Rasche und nachhaltige Beseitigung von Fehlern und Störungen
- Analysieren, Dokumentieren und Überwachen der Störungen in einem Ticket-System
- Dokumentation der Supportfälle und Führen der Wissensdatenbank
- Administration und Verwaltung der Client-Infrastruktur (PC, Drucker, Mobile Devices)
- Installation, Inbetriebnahme, Konfiguration und Wartung von Hard- und Softwaresystemen
- Administration der Telefonanlage und der mobilen Endgeräte
- Administration der Benutzerverwaltung

Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung, ECDL (Advanced) Zertifizierung und MTA (Microsoft Technology Associate) von Vorteil, erste Berufserfahrungen insbesondere im 1st Level Support ergänzen Ihre fachliche Kompetenz
- Fundierte Kenntnis über Microsoft-Produkte (MS-Office, MS-Windows, MS-Exchange)
- Kenntnis über Installation/Konfiguration von MS-Client-Betriebssystemen
- Sehr gute Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit
- Hohe Lösungs- und Kundenorientierung
- Analytisches Denken
- Selbstständiges, strukturiertes und zuverlässiges Arbeiten

Wir bieten

- Eine verantwortungsvolle und selbstständige Tätigkeit
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Wertschätzendes Betriebsklima sowie kollegiale Zusammenarbeit
- Ein KV Monatsbruttogehalt € 2.235,00. Abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Überzahlung vorgesehen.

Wenn Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte werden möchten, haben wir die passende Herausforderung. Wir freuen uns auf Sie!

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf sowie Zeugnisse) senden Sie uns bitte per E-Mail.

NEUE HEIMAT TIROL

Gemeinnützige WohnungsGmbH
 6020 Innsbruck, Gumpstraße 47
 Frau Mag.^a Monika Risser-Mayerhofer
 Tel.: 0512 / 3330 170, E-Mail: bewerbung@nht.co.at
www.neueheimat.tirol

