

Die **SPGPrints Austria GmbH** ist ein regional verwurzelt High-Tech Unternehmen, eingebettet in einen Konzern mit internationaler Ausrichtung. Am Standort im Tiroler Unterland werden mit höchsten Qualitätsstandards High-Tech-Anlagen konstruiert und vertrieben. Für den Firmensitz in **Langkampfen** wird ab sofort Verstärkung gesucht.

## Helpdesk Experte (m/w/d) 1st/2nd Level Support High-Tech Anlagen

In dieser Position haben Sie die Möglichkeit, Ihr technisches Interesse auszuleben und gleichzeitig die internationalen Kunden von SPGPrints zu unterstützen: Nach einer entsprechenden Einschulungsphase nehmen Sie Supportanfragen im Bereich von High-Tech Anlagen entgegen (größtenteils in englischer Sprache) und bearbeiten diese je nach Bedarf in allen Supportebenen:

- **1<sup>st</sup> Level:** Direkte Lösung des Anliegens mit dem Kunden, telefonisch oder mittels Fernwartung
- **2<sup>nd</sup> Level:** Lösung des Anliegens in Zusammenarbeit mit Servicetechnikern und Niederlassungen vor Ort

Den 3<sup>rd</sup> Level Support bildet die interne Entwicklungsabteilung, mit der Sie zur Lösung des Anliegens eng zusammenarbeiten werden.

Darüber hinaus entwickeln Sie Ihr technisches Know How bei internationalen Auslandseinsätzen weiter. Ihre Reisetätigkeit wird ca. 20 % Ihrer Arbeitszeit in Anspruch nehmen.

### Wir freuen uns auf Sie, wenn Sie

- ein starkes technisches Interesse, sehr gute analytische Fähigkeiten und idealerweise Erfahrung im Digitaldruck und/oder in der Lasergravur besitzen,

- über eine abgeschlossene technische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung verfügen,
- ein hohes Maß an Kunden- und Teamorientierung mitbringen und
- gerne und sicher in deutscher und englischer Sprache kommunizieren.

### Sie erhalten hier die Chance,

- mit interessanten internationalen Kunden und Kollegen zusammenzuarbeiten,
- Teil einer ebenso familiären wie internationalen Unternehmenskultur zu werden,
- von vielen Benefits zu profitieren (z.B. Gleitzeit, hauseigene Kantine, Fahrtkostenzuschuss) sowie
- ein sehr gutes Gehalt zu erhalten.

Wir weisen darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestentgelt EUR 2.644,20 brutto monatlich beträgt. Ihr tatsächliches Gehalt richtet sich nach Qualifikation und Erfahrung und wird in einem persönlichen Gespräch vereinbart.

**Interesse?** Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Unterlagen! Gerne per Mail oder ganz einfach mittels Klick auf den untenstehenden Button. Bei Fragen stehen wir natürlich auch telefonisch zur Verfügung.

**Jetzt bewerben!**