

Die TIWAG-Gruppe ist Garant für eine sichere, qualitativ hochwertige, saubere und nachhaltige Strom-, Gas- und Wärmeversorgung in Tirol. Wir beschäftigen ca. 1.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erwirtschaften einen Umsatz von über 1,1 Mrd. EUR im Konzern. Für unseren Bereich Informationstechnologie suchen wir zur Verstärkung am Standort Innsbruck einen

IT-Service Desk Agent (m/w)

Was wir von Ihnen erwarten:

- Annahme und qualifizierte Erstaufbereitung (Klassifizierung, Priorisierung) von Störungsmeldungen und Anwenderanfragen
- Analyse und Behebung konkreter Problemstellungen entsprechend der Festlegungen im luK-Servicekatalog einschließlich Dokumentation
- Durchführung von Service Requests der Anwender (Installation von zentral gemanagten luK-Komponenten, Pflege von Berechtigungen)

Was Sie mitbringen sollten:

- HTL Informatik, Nachrichtentechnik oder vergleichbare Ausbildung
- Kenntnisse im Qualitäts- und Prozessmanagement
- Vertiefte Kenntnisse des luK-Serviceportfolios und der luK-Infrastruktur
- Kundenorientierung und Problemlösungsfähigkeit

Was wir Ihnen anbieten:

- Bruttomonatsgehalt laut Kollektivvertrag 2.783,53 EUR mit Bereitschaft zur Überzahlung
- 38,5 Wochenstunden (Gleitzeit)
- Fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem spannenden Arbeitsumfeld
- Selbstbestimmtes und verantwortliches Handeln in einem stabilen und zukunftsorientierten Unternehmen

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung auf unserem Bewerberportal <https://karriere.tiwag.at/Jobs>.