AMBITIONIERT ROUTINIERT ZIELORIENTIERT

Das Allgemeine Rechenzentrum - ARZ ist ein am Markt etabliertes, äußerst erfolgreiches Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen. An den Standorten in Innsbruck und Wien sind wir ein verlässlicher Partner für Banken, Krankenhäuser und den öffentlichen Dienst. Für unsere KundInnen entwickeln wir auf Basis modernster Technologien innovative Softwareapplikationen und bringen unsere Kompetenzen lösungs- und zielgerichtet ein.

Am Standort **Innsbruck** oder **Wien** besetzen wir folgende Position in **Vollzeit:**

Application Support Agent (m/w/d)

REF-CODE I-2021-065

Dein Aufgabenbereich liegt in der Administration von Prozessen im Kernbankensystem (zB. Arctis MSC). Dabei bist Du für die Kommunikation und Abstimmung mit den BankenvertreterInnen sowie für die Produktivsetzung ihrer Anforderungen zuständig. Die Anfragen unserer KundInnen nimmst Du via Ticket-System oder telefonisch entgegen und bearbeitest diese. Darüber hinaus bist Du für die Klassifizierung und gegebenenfalls Weiterleitung von Störungen an die entsprechende Abteilung sowie die Pflege und Erweiterung der Wissensdatenbank verantwortlich.

Du bringst mit:

- Abschluss einer betriebswirtschaftlichen Ausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung im Banken- und/oder Supportumfeld
- Service- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln
- Hohe Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative
- Starke Ergebnis- und Lösungsorientierung
- Teamorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft, sich in neue Aufgaben einzuarbeiten

Wir bieten Dir:

- Eine spannende Aufgabe in einem erfolgreichen und wachsenden Unternehmen
- Anwendung modernster Technologien
- Selbstständiges und abwechslungsreiches Arbeiten
- Wertschätzendes und kollegiales Arbeitsumfeld
- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Ein kollektivvertragliches Mindestbruttogehalt ab € 2.464,- p.m. Eine Überzahlung je nach Qualifikation / Berufserfahrung ist vorgesehen

PATENMODELL | SEHR GUTE VERKEHRSANBINDUNG | MITARBEITER-EVENTS | ESSENS-ZUSCHUSS | DIVERSE VERGÜNSTIGUNGEN | AUS- UND WEITERBILDUNG

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung: jobs.arz.at/ARZ