



# WILLST DU MIT AN BORD?

Das Allgemeine Rechenzentrum - ARZ ist ein am Markt etabliertes, äußerst erfolgreiches Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen. An den Standorten in Innsbruck und Wien sind wir ein verlässlicher Partner für Banken, Krankenhäuser und den öffentlichen Dienst. Für unsere KundInnen entwickeln wir auf Basis modernster Technologien innovative Softwareapplikationen und bringen unsere Kompetenzen lösungs- und zielgerichtet ein.

Wir besetzen am Standort **Innsbruck** oder **Wien** folgende Position in **Teilzeit** (30h/Woche) oder **Vollzeit**:

## IT-Service- und Providermanager (m/w/d)

REF-CODE I/W-2021-089

In dieser Position bist du für die Steuerung und die Kontrolle unserer Provider verantwortlich, indem du den Betrieb unserer ausgelagerten Services sicherstellst. Dabei zählen die Zuverlässigkeits- und Qualitätsüberwachung der Servicebereitstellung sowie die Erstellung von Reports zu deinen Hauptaufgaben. Zudem koordinierst du Maßnahmen und Änderungen der Services, erstellst Betriebsdokumentationen und reviewst die damit verbundenen internen wie externen OLAs und SLAs im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung. Das Einarbeiten in und Abdecken von essenziellen Bestandteilen unserer umfangreichen Verträge zwischen uns und unseren Providern zählen für dich zum Daily Business und runden dein Profil ab.

### Du bringst mit:

- Entsprechende organisatorische und technische Ausbildung/Erfahrung (IT-Generalist)
- Qualifikationen und Kenntnisse im Umfeld der Prozess- & IT-Serviceorientierung (ITIL) von Vorteil
- Idealerweise Berufserfahrung im Umfeld der Provider-Steuerung
- Sicherer Umgang mit Office-Produkten (insbesondere Tabellenkalkulation und grafische Aufbereitung von Präsentationsunterlagen)
- Selbstständiges, vorausschauendes Handeln
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und sichere Verhandlungstechniken

### Wir bieten dir:

- Interessantes, abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in einem erfolgreichen Unternehmen
- Sicheres und mitarbeiterfreundliches Arbeitsumfeld mit DU-Kultur und gelebter Kollegialität
- Die Möglichkeit, sich aktiv einzubringen und mitzugestalten
- Fundierte, begleitete Einschulungsphase sowie Patensystem
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kollektivvertragliches Jahresbruttogehalt ab € 35.784,- eine deutliche Überzahlung je nach Berufserfahrung und Qualifikation ist vorgesehen



Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung: [jobs.arz.at/ARZ](https://jobs.arz.at/ARZ)