



## WILLST DU MIT AN BORD?

Das Allgemeine Rechenzentrum - ARZ ist ein am Markt etabliertes, äußerst erfolgreiches Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen. An den Standorten in Innsbruck und Wien sind wir ein verlässlicher Partner für Banken, Krankenhäuser und den öffentlichen Dienst. Für unsere KundInnen entwickeln wir auf Basis modernster Technologien innovative Softwareapplikationen und bringen unsere Kompetenzen lösungs- und zielgerichtet ein.

Wir besetzen am Standort **Innsbruck** folgende Position in **Vollzeit**

## Core-Banking Support (m/w/d)

REF-CODE I-2021-097

In unserem motivierten Core-Banking Support Team bist du als kompetente/r sowie freundliche/r AnsprechpartnerIn verantwortlich für die Bearbeitung der vielseitigen Anliegen unserer KundInnen mittels Ticketsystem sowie die Dokumentation und Analyse der gemeldeten Störungen. Auch die Klassifizierung und Weiterleitung von Störungen an die entsprechende Fachabteilung, sowie die Pflege und die Erweiterung unserer Wissensdatenbank fallen in dein abwechslungsreiches Aufgabengebiet. Durch die vielfältige Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Fachbereichen baust du ein Know-how ständig aus und übernimmst weitere Tätigkeiten in der Administration von Bankprozessen im Kernbanksystem.

### Du bringst mit:

- Betriebswirtschaftliche oder technische Ausbildung (Lehre, HAK, HTL, o.ä.)
- Berufserfahrung mit Kundensupport im Bankenumfeld
- Hohe IT-Affinität
- Sehr gute Deutschkenntnisse (ab Level C2)
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikative Persönlichkeit und Freude an der Arbeit in einem serviceorientierten Umfeld

### Wir bieten dir:

- Fundierte, begleitete Einschulungsphase in ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Wertschätzendes und kollegiales Arbeitsumfeld in einem motivierten Team
- Arbeiten mit modernsten Technologien
- Individuelle Aus- und Weiterbildung sowie Entwicklungspotenzial
- Ein kollektivvertragliches Jahresbruttogehalt ab € 34.496,--. Eine Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist vorgesehen



PATENMODELL



SEHR GUTE  
VERKEHRSANBINDUNG



ESSENS-  
ZUSCHUSS



HOMEOFFICE



BETRIEBSARZT UND  
ARBEITSMEDIZINER



DIVERSE  
VERGÜNSTIGUNGEN

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung: [jobs.arz.at/ARZ](https://jobs.arz.at/ARZ)