



Über uns:

Die 2011 gegründete Alps Residence Holidayservice GmbH – mit Sitz in Kitzbühel und Hauptniederlassung am Kreischberg – betreibt erfolgreich Ferienanlagen an einigen der schönsten Plätze in den Österreichischen Alpen. Aktuell umfasst das Alps-Portfolio bereits 28 Urlaubsresorts mit insgesamt ca. 6.000 Betten. Das Angebot an Ferienresidenzen reicht von gemütlichen Appartements über komfortable – teilweise direkt an der Skipiste gelegene – Ferienhäuser, bis hin zu luxuriösen Traumchalets mit hauseigenem Wellnessbereich und spricht erholungsuchende Naturliebhaber genauso an wie sportlich-aktive Urlauber.

Resort Manager (m/w/d)

Das bietet Alps Resorts:

- Ganzjahresstelle in Vollzeit
- abwechslungsreiches und eigenverantwortliches Aufgabengebiet
- Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen der ALPS Performance Academy
- leistungsorientierte Vergütung und umfangreiche Benefits (z.B. attraktive Rabatte für Privaturlaube)
- flexible, attraktive Arbeitszeiten

Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung und (Führungs-) Erfahrung im Tourismus
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- gute MS-Office Kenntnisse
- professionelle Kommunikation mit Gästen, Kollegen und Vorgesetzten
- betriebswirtschaftliches Denken
- Dienstleistungsmentalität
- Teamfähigkeit, hohe Service- bzw. Kundenorientierung sowie Verantwortungsbewusstsein
- selbstverantwortlicher und -organisierter Arbeitsstil, Problemlösungskompetenz

Ihre Aufgaben:

- Organisatorische Tätigkeiten im Resort und Dienstplangestaltung
- Koordination des Teams sowie externer Dienstleister
- Check-in und Check-out unserer Gäste
- Bearbeiten von Buchungen - von der Gästebuchung bis hin zur Abrechnung
- Betreuung der Gäste vor Ort
- Information von Gästen vor, während und nach ihrem Aufenthalt
- Umsetzung von Marketing- und Sales-Aufgaben
- Diverse Koordinationsaufgaben im Resort
- Tagesabrechnung und Kassaabschluss
- Verantwortung über den wirtschaftlichen Erfolg des Resorts
- Regelmäßiges Reporting an den Destination Manager

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an folgende Adresse:

Alps Residence Holidayservice GmbH

z.H. Michael Fuchs
Bahnhofstraße 53
A-6300 Wörgl

Tel. +43 660 576 51 51

E-Mail: m.fuchs@alps-resorts.com

Web: www.alps-resorts.com