



BEREIT FÜR VERANTWORTUNG?

Das Allgemeine Rechenzentrum - ARZ ist ein am Markt etabliertes, äußerst erfolgreiches Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen. An den Standorten in Innsbruck und Wien sind wir ein verlässlicher Partner für Banken, Krankenhäuser und den öffentlichen Dienst. Für unsere KundInnen entwickeln wir auf Basis modernster Technologien innovative Softwareapplikationen und bringen unsere Kompetenzen lösungs- und zielgerichtet ein.

Wir besetzen am Standort **Innsbruck** folgende Position in **Vollzeit**

Service Level ManagerIn (m/w/d)

REF-CODE I-2022-024

Als Service Level ManagerIn unterstützt du die Serviceverantwortlichen des ARZ und der KundInnen bei der Einführung von neuen Services und bei der Ausarbeitung von Service Level Agreements. Zudem bist du für die Erstellung und Verwaltung des daraus resultierenden Service-Katalogs als Sammlung aller Serviceangebote verantwortlich. Deine selbstständige Arbeitsweise und deine lösungsorientierten Ansätze sind dabei eine Bereicherung für unsere KundInnen und interne Abteilungen.

Du bringst mit:

- Abgeschlossene höhere wirtschaftliche oder technische Ausbildung (z.B. HAK oder HTL)
- Erfahrung in der Bankenbranche sowie mit Service Level Agreements von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am direkten Kundenkontakt
- Analytisches Denkvermögen und konzeptionelle Stärke
- Verantwortungsbewusstsein, Verlässlichkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse

Wir bieten dir:

- Fundierte Einschulung in ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit flexiblen Arbeitszeiten
- Die Möglichkeit dich aktiv einzubringen und mitzugestalten
- Arbeiten mit modernsten Technologien – auch im Home-Office möglich
- Aus- / und Weiterbildung in themenspezifischen Seminaren und Konferenzen
- Ein kollektivvertragliches Mindestjahresbruttoentgelt ab € 44.660,-. Eine Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist vorgesehen.



Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung: jobs.arz.at/ARZ