



GEMEINSAM ERFOLGREICH IN DIE ZUKUNFT

Mitarbeiter/in für den Bereich Kundenservice - Auftragsbearbeitung/Telefonie, Teilzeit- oder Vollzeit (w/m/d)

Ausbildung bzw. Berufserfahrung als Drogistin, oder PKA/PTA von Vorteil
Dienstort: Innsbruck

Die JACOBY GM PHARMA GMBH ist ein privat geführter, österreichischer Pharma-Großhändler mit Vollsortiment. Wir legen besonderen Wert darauf, unseren Kunden ein exzellentes, persönliches Service zu bieten und sehen uns als verlässlichen Dienstleister in allen Apotheken- und Hausapotheken-Belangen. Unsere qualifizierten Mitarbeiter bilden dabei das starke Rückgrat unseres Unternehmens.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen zu Aufträgen und Produkten
- Abwicklung von Bestellungen unserer Kunden (Apotheken)
- Eventuell Unterstützung im Bereich Reklamations- und Retourenmanagement
- Schnittstellenmanagement bzw. ausgezeichnete Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

Was Sie auszeichnet:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre, HAK oder HASCH) bzw. idealerweise abgeschlossene Drogist/in oder PKA/PTA (Pharmazeutisch kaufm./techn. Assistent/in) Ausbildung
- Freude im Umgang mit Kunden am Telefon, Kommunikationsstärke sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Proaktive vertrauensvolle Persönlichkeit mit selbstständigem Arbeitsstil
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office)

Was wir Ihnen versprechen:

- Sichere Zukunft in einem erfolgreichen Familienunternehmen sowie ein sehr interessantes Aufgabengebiet
- Offenes, tolles Betriebsklima mit flachen Hierarchien
- Möglichkeit einer langfristigen Anstellung

Diese Position unterliegt dem KV für Angestellte in Handelsbetrieben. Das tatsächliche Monatsgehalt richtet sich selbstverständlich nach Ihrer Qualifikation und Erfahrung und wir legen dieses gemeinsam mit Ihnen fest.

**Wir freuen uns über Ihre Bewerbung per E-Mail (bewerbung@jacoby-gm.at)
oder über unsere Homepage unter <https://www.jacoby-gm.at/ueber-uns/karriere>**