



Als österreichisches Familienunternehmen sind wir seit 1932 führend im Bereich Haustechnik und erfolgreicher Komplettanbieter für Heizungs-, Klima- und Lüftungstechnik.

## Kundendienstleiter\*in

Tirol | Niederlassung Innsbruck | Innendienst

### Ihre Aufgaben

- Ergebnisverantwortung für den Kundendienst der Region Tirol
- Umsetzung der Wachstumsstrategien
- Führung und Weiterentwicklung des Teams mit 30 Technikern und Dispo-Mitarbeiter\*innen
- Steuerung und Überwachung der Einsatzplanung
- Kontinuierlicher Ausbau der Kundenbeziehungen
- Sicherstellung erstklassiger Serviceleistungen

### Ihr Profil

- Technische Ausbildung Meister-/HTL-Niveau
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Ausgeprägte Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Kunden- und Lösungsorientierung
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Betriebswirtschaftliches Wissen und gute EDV-Kenntnisse

### Unser Angebot

- Hoher Gestaltungsspielraum im Verantwortungsbereich
- Gründliche Einschulung und Weiterbildung
- Konstruktive Zusammenarbeit mit der Verkaufsleitung Tirol
- Attraktive Prämienregelung zusätzliche zum Gehalt
- Firmenfahrzeug inkl. Privatnutzung
- Moderne Arbeitsmittel
- Mitarbeit in einem erfolgreichen und motivierten Team

### Ihr Ansprechpartner

Frau Michaela Lechner  
Assistenz Verkaufsleitung

