

Die Themen Tourismus und Digitalisierung sind deins? Dann komm in unser Team!
Wir, die feratel media technologies, sind Hidden Champion im Tourismus und Marktführer bei Destinationsmanagementsystemen. Wir suchen Verstärkung in Vollzeit:

Kundenberater:in Destinationen

Deine Aufgaben

- > Du betreust Österreichische Destinationen (Tourismusverbände) im Einsatz von feratel Software, insbesondere Deskline®
- > Du führst (Video-)Schulungen und Kundentermine vor Ort durch
- > Du bist Ansprechpartner:in für internationale Buchungsportale (Kooperationen)
- > Du erstellst Analysen und Reporte

Dein Profil

- > Du hast Berufserfahrung in der Kundenberatung, gerne im Tourismus
- > Du hast ein Studium, eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Vergleichbares
- > Du hast gute analytische Fähigkeiten
- > Du arbeitest selbständig und bist wissbegierig
- > Du begeisterst dich für Trends in der Online-Welt
- > Du verfügst über sehr gute PC-Kenntnisse und die Fähigkeit, dich in neue Software-Funktionen einzuarbeiten. Idealerweise hast Du bereits mit Deskline® gearbeitet.
- > Du bringst Freude im Umgang mit B2B-Kunden mit (insbesondere am Telefon)
- > Du bist bereit mehrere Tage im Monat unterwegs zu sein

Unser Angebot

- > Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit: bei uns wird dir nicht langweilig
- > Wir bieten ein stabiles Arbeitsumfeld in einem etablierten Unternehmen mit sehr guter Marktstellung
- > Wir bieten individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- > Wir bieten Zugang zur E-Learning-Plattform Udemy
- > Wir bieten Flexibilität bei Arbeitsort (Innsbruck oder Pfarrwerfen/Büro und Homeoffice) und Arbeitszeit

Für diese Stelle bieten wir ein Gehalt von € 2.500,- brutto/Monat. Je nach Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung möglich. Bewerbungsunterlagen mit Foto bitte per Mail an: jochen.karl@feratel.at

feratel media technologies AG
Jochen Karl
Maria-Theresien-Straße 8
6020 Innsbruck