



Agent Feedback Management (w/m/d)

Was bieten wir dir?



modernes,
neues Büro-
gebäude



Firmenlaptop
& Home-
office



Standort
mit optimaler
öffentlicher Anbindung



Interne
Aufstiegs-
chancen



Mitarbeiter-
ermäßigungen



gratis Kaffee
im Büro



Kollegiales &
gutes
Betriebsklima



Familien-
freundliches
Unternehmen



Betriebsarzt

Wenn du folgendes mitbringst, bist du bei uns genau richtig:

- Freude am Verfassen von Texten (*schriftliche Korrespondenz*)
- Lösungs- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Sattelfeste Deutschkenntnisse (*in Wort und Schrift*)
- Ausgeprägtes Kommunikationstalent und selbstbewusstes Auftreten
- You are able to switch from German to English if necessary, additional language skills are highly welcome
- Selbständige und verlässliche Arbeitsweise
- Empathie und Teamfähigkeit
- Interesse an der Airline-Branche

Was erwartet dich als Feedback Agent?

Als Agent im Feedback Management bearbeitest du schriftliche Anfragen (*Probleme, Feedback, Lob, etc.*) von Austrian Airlines Kunden. Das Ziel deiner Arbeit ist ein glücklicher und zufriedener Kunde. Man könnte somit deine Arbeitsstelle auch als „**Customer Happiness Consultant**“ bezeichnen. Du leistest dadurch einen überaus wichtigen Beitrag zur Kundenbindung.

Startpunkt für die Einschulung: **Ende August 2022**

Interesse? Dann übermittle uns deine Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an:

recruiting.ats@austrian.com

Das Mindestentgelt für die Stelle beträgt für die ersten 3 Monate EUR 1.633,18 (*gemäß KV-Tabelle 2022*) brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Danach erhöht sich der Gehalt auf EUR 2.014,41 (*gemäß KV-Tabelle 2022*) brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Eine Überzahlung ist je nach Erfahrung und Qualifikation möglich.

Wer sind wir?

Die Austrian Airlines Tele Sales Service GmbH ist eine Tochtergesellschaft von Österreichs größter Fluglinie (*Austrian Airlines*) mit Firmensitz in Innsbruck.

Mit über 1 Mio. jährlichen Kundenkontakten (*Telefon, E-Mail, Reservierungssystem, etc.*) ist die ATS im internationalen Lufthansa Group Konzern der deutschsprachige Provider für B2B und B2C Kunden.

Austrian Airlines Tele Sales Service GmbH | Helga-Krismer-Platz 1 | 6020 Innsbruck

Austrian 

ATS | Austrian
Tele Sales
Service