



## Agent B2B Team (w/m/d)

### Was bieten wir dir?



modernes,  
neues Büro-  
gebäude



Firmenlaptop  
& Home-  
office



Standort  
mit optimaler  
öffentlicher Anbindung



interne  
Aufstiegs-  
chancen



krisensicherer  
Arbeitsplatz



Mitarbeiter-  
ermäßigungen



gratis Kaffee  
im Büro



kollegiales &  
gutes  
Betriebsklima



familien-  
freundliches  
Unternehmen



Betriebsarzt

### Wenn du folgendes mitbringst, bist du bei uns genau richtig:

- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit & selbstbewusstes Auftreten
- Kontinuierliche Lern- & Entwicklungsbereitschaft
- Selbstständige & verlässliche Arbeitsweise
- Durchsetzungsvermögen
- Freude an der Teamarbeit
- Gewandte Ausdrucksweise in Deutsch und Englisch (*mündlich sowie schriftlich*)
- Stressresistenz und Belastbarkeit
- Interesse an der Airline-Branche

### Was erwartet dich in unserem B2B Team?

Unser Team bearbeitet telefonische und schriftliche Anfragen von Reisebüros. Du unterstützt unsere Kunden bei Anfragen zu Tarifkonditionen oder bei systemtechnischen Themen. Um deine Aufgaben erfolgreich zu meistern, erhältst du eine umfassende Schulung, die dir das nötige Fachwissen vermittelt. So kannst du als konzernweite Schnittstelle zwischen unseren Reisebüro-Kund:innen und den zuständigen Fachabteilungen agieren. Mit deinem professionellen Auftreten prägst du somit das Bild der Lufthansa Group gegenüber unserer Großkunden maßgeblich.

Startpunkt für die Einschulungen: **06. Februar 2023**

Interesse? Dann übermittle uns deine Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an:  
[recruiting.ats@austrian.com](mailto:recruiting.ats@austrian.com)

Das Mindestentgelt für die Stelle beträgt für die ersten 3 Monate EUR 1.763,83 (*gemäß KV-Tabelle 2023*) brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Danach erhöht sich der Gehalt auf EUR 2.175,56 (*gemäß KV-Tabelle 2023*) brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Eine Überzahlung ist je nach Erfahrung und Qualifikation möglich.

### Wer sind wir?

Die Austrian Airlines Tele Sales Service GmbH ist eine Tochtergesellschaft von Österreichs größter Fluglinie (*Austrian Airlines*) mit Firmensitz in Innsbruck.

Mit über 1 Mio. jährlichen Kundenkontakten (*Telefon, E-Mail, Reservierungssystem, etc.*) ist die ATS im internationalen Lufthansa Group Konzern der deutschsprachige Provider für B2B und B2C Kunden.

Austrian Airlines Tele Sales Service GmbH | Helga-Krismer-Platz 1 | 6020 Innsbruck

**Austrian** 

**ATS** | Austrian  
Tele Sales  
Service