



nur 10 km von Innsbruck  
mit direkter Zuganbindung

## TECHNIKER:IN FÜR HOLZBEARBEITUNGSMASCHINEN IM 2<sup>ND</sup> LEVEL HELPDESK (m/w/d)

in HALL IN TIROL

Als international tätiges Unternehmen mit wachsenden, weltweiten Aktivitäten ist die Felder Group führend in der Entwicklung, der Herstellung und dem Verkauf von Holzbearbeitungsmaschinen. Zu Verstärkung unseres 2<sup>nd</sup> Level Helpdesk-Teams suchen wir eine:n hochmotivierte:n Mitarbeiter:in. Du verfügst über eine ausgeprägte technische Expertise, sowie eine hohe Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit? Du bist in der Lage komplexe, technische Sachverhalte verständlich zu erklären und Lösungen auf Augenhöhe mit unseren Kunden und Kundinnen zu erarbeiten? Dann begleite uns auf unserem Erfolgsweg!

### DEINE AUFGABEN

- ⊙ Ansprechpartner für unsere weltweiten Handelspartner und Techniker
- ⊙ Identifikation und Lösung von technischen Problemen
- ⊙ Enge Zusammenarbeit mit den hausinternen Fachabteilungen (F&E, Prototypenbau, Produktmanagement)
- ⊙ Online Schulungen für Handelspartner und Techniker
- ⊙ Dokumentation von Problemlösungen im Ticketsystem
- ⊙ Verwaltung und Durchführung unseres Garantie-Managements

### DEIN PROFIL

- ⊙ abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre/Fachschule/HTL/FH) oder vergleichbar
- ⊙ Analytisches Denkvermögen und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ⊙ Teamfähigkeit und eine freundliche, professionelle Kommunikation
- ⊙ Erfahrung im technischen Support oder der Kundenbetreuung von Vorteil
- ⊙ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### UNSER ANGEBOT

- ⊙ Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem international ausgerichteten Familienunternehmen
- ⊙ Individuelle Schulungs- und Einarbeitungsphase
- ⊙ Moderne, ergonomische Arbeitsplätze und modernste Software (ABAS, Confluence)
- ⊙ Fahrtkostenzuschuss und Betriebskantine
- ⊙ Laufende Weiterbildungsmöglichkeiten und Karrierechancen
- ⊙ Teamfördernde Aktivitäten (Firmenevents)

Bewirb dich online unter [www.felder-group.jobs](http://www.felder-group.jobs) und erfahre mehr über den Mindestbezug.

Jetzt bewerben.  
[www.felder-group.jobs](http://www.felder-group.jobs)

