



synedra

information technologies

synedra ist ein Unternehmen mit über 85 Mitarbeiter*innen in Österreich, Deutschland und der Schweiz. Wir entwickeln, implementieren und unterstützen in unserem Headquarter in Innsbruck seit über 15 Jahren Softwarelösungen für Gesundheitseinrichtungen.

Kundenbetreuer*in (m/w/d) im Gesundheitswesen für medizinische Software

Innsbruck oder Homeoffice – 32 bis 38,5 Wochenstunden – ab sofort

#synedrasuperpowers

- **Unternehmenskultur:** Gleichberechtigung, Flexibilität, gegenseitige Unterstützung & Familienfreundlichkeit sind das Rezept unseres Erfolgs.
- **Work-Life-Balance:** flexible Arbeitszeitgestaltung in Gleitzeit und auf Vertrauensbasis. Möglichkeit zur Variation des Stundenausmaßes.
- **Weiterentwicklung:** maßgeschneiderte Schulungsmöglichkeiten nach individuellen Wünschen und Bedarf, z.B. Schulung zum*zur Medizinprodukteberater*in.
- **Arbeitsumgebung:** modern eingerichtete Büros. Vollaustattete Küchen. Duschmöglichkeiten. Offene Atmosphäre.
- **Beständigkeit:** sicherer Arbeitsplatz in der Medizin-IT als krisenfeste Branche.









#yourmission

- **Unterstützung deiner Kunden im Rahmen ihrer digitalen Transformation** im Bereich Healthcare Content Management
- **Proaktive Kundenentwicklung** und enge Zusammenarbeit mit unserem Projektumsetzungsteam
- **Kaufmännische Betreuung** (Erstellung von Angeboten, Stundenabrechnungen, Datenpflege, etc.)
- **Betreuung und Schulung der Kunden vor Ort**

#yoursuperpowers

- Du hast eine **gesundheitsbezogene oder medizintechnische Ausbildung**, ein vergleichbares Studium **oder 2-3 Jahre Berufserfahrung** in der Kundenbetreuung?
- Die **internen Strukturen sowie die Abläufe eines Krankenhauses** oder eines medizinischen Versorgungszentrums sind dir nicht fremd?
- Du verfügst über **ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten** und in Stresssituationen behältst du einen kühlen Kopf?
- **Reiseaktivitäten zu unseren Kunden und Standorten** (Innsbruck, Zürich, Berlin) schrecken dich nicht ab?

#synedrabenefits

-  flexible Arbeitszeiten
-  Homeoffice
-  flache Hierarchien
-  Aus- und Weiterbildung
-  Bildungskarenz
-  Sabbatical
-  betriebliche Altersvorsorge
-  Parkplatz
-  gute Verkehrsanbindung
-  familienfreundliches Umfeld
-  Hunde erlaubt
-  vollaustattete Küchen
-  gratis Kaffee und Obst
-  Mitarbeiterevents

#synedracontact



Angelika Rafetzeder, MA
HR Business Partner
jobs@synedra.com

Für diese Stelle ist ein IT-KV-Minimum von € 3.724 brutto monatlich anzugeben. Wir bezahlen dich nach Erfahrung & Qualifikationen! Bewirb dich jetzt über unsere Homepage www.synedra.com/karriere mit deinem Lebenslauf und deinem Motivationsschreiben.