



# Agent:in B2B Team (m/w/d)

## WAS BIETEN WIR DIR?



Modernes, neues  
Bürogebäude



Firmenlaptop  
& Homeoffice



Standort mit  
optimaler öffentlicher  
Anbindung



Interne  
Aufstiegschancen



Krisensicherer  
Arbeitsplatz



Mitarbeiter-  
ermäßigungen



Gratis Kaffee  
im Büro



Kollegiales & gutes  
Betriebsklima



Familienfreundliches  
Unternehmen



Betriebsarzt

## WENN DU FOLGENDES MITBRINGST, BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG:

Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln  
Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit & selbstbewusstes  
Auftreten  
Kontinuierliche Lern- & Entwicklungsbereitschaft  
Selbstständige & verlässliche Arbeitsweise  
Durchsetzungsvermögen  
Freude an der Teamarbeit  
Gewandte Ausdrucksweise in Deutsch und Englisch (mündlich  
sowie schriftlich)  
Stressresistenz und Belastbarkeit  
Interesse an der Airline-Branche

## WER SIND WIR?

Die Austrian Airlines Tele Sales Service GmbH ist eine Tochter-  
gesellschaft von Österreichs größter Fluglinie (Austrian Airlines)  
mit Firmensitz in Innsbruck.

Mit über 1 Mio. jährlichen Kundenkontakten (Telefon, E-Mail,  
Reservierungssystem, etc.) ist die ATS im internationalen Lufthansa  
Group Konzern der deutschsprachige Provider für B2B und  
B2C Kunden.

## WAS ERWARTET DICH IN UNSEREM TEAM?

Unser Team bearbeitet telefonische und schriftliche Anfragen  
von Reisebüros. Du unterstützt unsere Kunden bei Anfragen zu  
Tarifkonditionen oder bei systemtechnischen Themen. Um  
deine Aufgaben erfolgreich zu meistern, erhältst du eine  
umfassende Schulung, die dir das nötige Fachwissen vermittelt.  
So kannst du als konzernweite Schnittstelle zwischen unseren  
Reisebüro-Kund:innen und den zuständigen Fachabteilungen  
agieren. Mit deinem professionellen Auftreten prägst du somit  
das Bild der Lufthansa Group gegenüber unserer Großkunden  
maßgeblich.

Startpunkt für die Einschulungen: **02. Mai 2024**

Interesse? Dann übermittle uns deine Bewerbungsunterlagen  
bitte per E-Mail an: [karriere.ats@austrian.com](mailto:karriere.ats@austrian.com)

Das Mindestentgelt für die Stelle beträgt EUR 2.369,18 (gemäß  
KV-Tabelle 2024) brutto pro Monat auf Basis  
Vollzeitbeschäftigung.

Eine Überzahlung ist je nach Erfahrung und Qualifikation  
möglich.