



Die Randstad Holding nv ist als Global-Player das Top-2-Personal-Dienstleistungs- und -Beratungsunternehmen der Welt!

- Gründung 1960
- Headquarters: Niederlande, Diemen bei Amsterdam
- börsennotiert an der NYSE Euronext Amsterdam (Ticker: RAND)
- 17,1 Milliarden Euro Umsatz 2012
- 29.300 interne Mitarbeiter und 581.700 Zeitarbeitnehmer sind täglich für unsere Kunden im Einsatz
- an 4.500 Standorten in 40 Ländern der Welt vertreten

Im Auftrag für einen renommierten Industriekunden in Raum Hall suchen wir ab sofort eine/n **IT - Service Desk Mitarbeiter/in mit dem Fokus auf Fremdsprachen.**

Verantwortungsbereich:

- Zentrale Kontaktstelle aller Anwender im Unternehmen bei IT-Problemen
- Störungs- und Auftragsannahme per Telefon und Mail
- Erfassung aller gemeldeten Anliegen in Form von Tickets
- Qualifizierter technischer Support überwiegend im Windows/Office/SAP- Umfeld
- Klassifizierung der Störung, Klärung der Anwenderfragen, ggf. qualifizierte Weiterleitung an den Second Level Support

Fachliche Anforderung:

- Sehr gute Italienisch- oder Französischkenntnisse in Wort und Schrift (Maturaniveau)
- Auch HAK/HTL/ HBLA/Gymnasium Absolventen
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse am Erlernen diverser IT-Fachbereiche

Persönliche Fähigkeiten:

- Hohe Kundenorientierung, Verantwortungsbewusstsein und Belastbarkeit
- Freundliche, sichere und situationsgerechte Kommunikation

Wir bieten:

- Einstiegsmöglichkeit in ein sehr renommiertes, international agierendes Unternehmen
- fundierte Einschulung
- Angenehmes Arbeitsklima
- Mitarbeit in einem jungen und dynamischen Team

Das Mindestgehalt für die Stelle als IT-Service Desk Specialist beträgt 2188,13 EUR brutto pro Monat auf Basis der Vollzeitbeschäftigung.

Bei Interesse übermitteln Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.