Heben Sie mit uns ab!

ATS
Austrian Tele Sales & Service

Wir suchen engagierte Persönlichkeiten, die bei uns als **Service Agents** an Bord kommen.

Customer Service Center

(Schichtdienst Mo-So 08:00-20:00 Uhr)

Sie sind verantwortlich für Ticketverkäufe und helfen unseren Passagieren bei Fragen zu Online Buchungen, Flugstrecken, Flugplänen, Preise und Tarifkonditionen etc. weiter.

Ticket Office

(Schichtdienst Mo-So 05:00-20:00 Uhr)

Sie sind zuständig für Ticketausstellungen, jegliche Ticketänderungen, Refundierungen, Kreditkartenmissbrauchsfälle, etc. Bei kurzfristigen Flugplanänderungen sind Sie direkter Ansprechpartner und helfen unseren Passagieren weiter.

Während der Öffnungszeiten zwischen 06:00 und 20:00 Uhr kann die Buslinie F der IVB genutzt werden. Für Dienstzeiten außerhalb dieser Öffnungszeiten benötigen Sie ein Auto.

Special Cases Desk

(Schichtdienst Mo-So 06:00-20:00 Uhr)

Sie prüfen die Flugtauglichkeit von verletzten Passagieren und organisieren den Transport. Weiters erledigen Sie die Abwicklung von speziellen Passagieranfragen (z. B. Sport- und Übergepäck).

Sie sind unser/e Kandidat/in, wenn Sie:

- ab 24. Juni 2014 einsatzbereit sind
- Spaß an telefonischer Beratung und am Verkauf haben
- mindestens 18 Jahre alt sind
- Matura bzw. eine abgeschlossene Berufsausbildung vorweisen
- freundlich und serviceorientiert sind
- über perfekte Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift und eine gewandte Ausdrucksweise verfügen
- Freude am Schichtdienst mitbringen
- EU Staatsbürger/in sind und/oder einen für Österreich gültigen Beschäftigungstitel haben
- als männlicher Bewerber den Präsenz- bzw. Zivildienst abgeleistet haben

Was bieten wir Ihnen?

- eine ausgezeichnete Einschulung und Ausbildung
- sehr gutes Betriebsklima in einem jungen, motivierten Team
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationalem Flair
- flexible Arbeitszeiten im Schichtdienst

Ready for take off?

Dann bewerben Sie sich per email mit Ihrem persönlichem Motivationsschreiben und Ihrem aussagekräftigen Lebenslauf. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Austrian Airlines Tele Sales & Service GmbH, Fürstenweg 176, 6020 Innsbruck
Kontakt: info.ats@austrian.com

Das Mindestentgelt für die Stelle als Service Agent beträgt für die ersten 6 Monate EUR 1.375,15 brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Danach erhöht sich der Gehalt auf EUR 1.702,80 brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung.