

chancen an der unternehmerischen hochschule®

Das MCI begleitet motivierte Menschen. Mittlerweile schätzen 3.000 Studierende, 800 Lehrende, 200 Partneruniversitäten sowie zahlreiche Absolventen/-innen und Arbeitgeber/-innen in aller Welt unsere qualitätsorientierten Bachelor-, Master- und Executive Masterstudien, kompakten Zertifikats-Lehrgänge, maßgeschneiderten Firmentrainings und lösungsorientierten Forschungsergebnisse. Im Zuge des weiteren Ausbaus unserer Aktivitäten gelangt nachstehende Position zur Besetzung (m/w).

© Stubai Gletscher

IT-Support & Customer Service

Ihr Profil

Als Ansprechpartner/-in für IT-spezifische Anfragen unserer Mitarbeiter/-innen sind Sie verantwortlich für die Annahme, Lösung und Dokumentation von Hard- und Softwareproblemen. Als First Level Support agieren Sie an der Schnittstelle zu unseren Systemadministratoren/-innen, nehmen Anfragen zu unseren IT-Systemen entgegen und lösen sie auf kundenorientierte Weise. Darüber hinaus übernehmen Sie organisatorische Agenden. Sie verfügen über eine IT-basierte Ausbildung (Lehre, mittlere oder höhere Schule mit IT-Schwerpunkt o.ä.), ausgezeichnete Kenntnisse in MS Office und Windows XP/Vista/7, Erfahrungen mit IT-Infrastruktur, grundlegende Mac- und Linux- Kenntnisse, gute Englischkenntnisse und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten.

Ihre Bewerbung

Teamfähigkeit, Kunden-, Service- und Ergebnisorientierung, Verlässlichkeit sowie die Bereitschaft zur Erbringung von Spitzenleistungen setzen wir voraus. Wenn es Sie reizt, Aufgaben selbstständig zu lösen, Sie flexibel und belastbar sind, senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Unterlagen bis 15. Dezember 2014 z.H. Frau Mag. Sarah Bilgeri (jobs@mci.edu).

Wir bieten eine herausfordernde Tätigkeit in einem ambitionierten und internationalen Team an einem attraktiven Standort. In Abhängigkeit von Qualifikation und Erfahrung bieten wir ein monatliches Bruttogehalt von mindestens € 1.500,--.

wir begleiten motivierte menschen.

6020 Innsbruck / Austria, Universitätsstraße 15
+43 512 2070-0, jobs@mci.edu, www.mci.edu

MCI®
MANAGEMENT CENTER
INNSBRUCK