

Die HRS Group, zu der auch das Alpenportal Tiscover gehört, ist Europas führendes Hotelportal und bietet mehr als 350.000 Hotels in 180 Ländern. Die HRS Group schafft die Voraussetzung für die weitere internationale Expansion und nachhaltiges Wachstum.

Customer Service Agent (m/w)

Teilzeit (20-25h/W)– Standort Innsbruck

Aufgaben:

Für diese interessante Tätigkeit suchen wir einen proaktiven Mitarbeiter (m/w), der unseren Gästen und Kunden telefonisch Angebote unterbreitet und sie bestmöglich betreut. Sie sind für die Bearbeitung von telefonischen Anfragen, Buchungen, Stornierungen, Informationen sowie Reklamationen rund um unser Alpenportal verantwortlich. Für diese Tätigkeit wenden wir uns an eine kommunikationsstarke, flexible und belastbare Persönlichkeit, die Spaß am Verkauf, an der Beratung und Betreuung hat und für die das Arbeiten im flexiblen Schichtbetrieb (abends und am Wochenende) kein Problem darstellt.

Profil:

- Service-, verkaufsorientierte- und proaktive Persönlichkeit
- Erfahrung in der Hotellerie, im Tourismus und/oder Reisebüro von Vorteil
- Erfahrung im Telefonverkauf bzw. in der telefonischen Betreuung von Vorteil
- Sales- und Serviceorientierung
- Fähigkeit, sich an den Bedürfnissen unserer Kunden zu orientieren
- Sehr gute Englisch-Kenntnisse (jede weitere Fremdsprache von Vorteil)
- Affinität zum Medium Internet
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Flexibel, belastbar und rasche Auffassungsgabe



Wir bieten:

Ein sympathisches Team sowie ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einer dynamischen, wachsenden Branche und interessante Mitarbeitervergünstigungen. Zudem bieten wir eine 5-Tage-Woche sowie ein variables Vergütungssystem.

Wir freuen uns auf:

Ihre aussagekräftige Bewerbung ausschließlich per E-Mail (max. 5MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und ehestmöglichem Eintrittstermin an: jobs@tiscover.com.

Ihr Vergütungspackage orientiert sich an Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung sowie den aktuellen Marktgegebenheiten. Weiters weisen wir aus gesetzlichen Gründen darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Stelle bei € 1.523,- (14 mal p.a.) liegt.